

## 品質・環境方針

当社は主要事業である清掃管理、設備管理、衛生管理、保安警備において、建築物の衛生的かつ快適な環境の確保を図り、もって都市と建物の付加価値を高めることを使命とし、品質・環境統合マネジメントシステムの構築・運用により環境に配慮した高品質なビルメンテナンスサービスを提供し、高度な技術力ときめ細かなサービス力を発揮することを通してお客様の満足度並びに環境保全パフォーマンスを継続的に向上させていきます。

(方針)

1. 構築された統合マネジメントシステムを実際の事業運営に適用するため、統合マニュアルを作成し運用する。
2. 統合マニュアルに沿った事業運営の結果を定期的レビューなどを通して評価することにより、統合マネジメントシステムの継続的な改善を図り、顧客満足度と環境保全パフォーマンスの向上に努める。
3. 事業活動を行うに際し、著しい環境側面の縮減・改善に努めるとともに、適用可能な法的要求事項及び当社が定めるその他の要求事項を順守する。
4. 品質・環境パフォーマンスの継続的向上を図るため、より一層付加価値の高いサービスを求めていくという「+Value（プラス・バリュー）」の姿勢を「安心・安全・清潔・快適・適正価格」の面において追求し、以下に掲げる項目の徹底及び改善活動に取り組む。

### 品質

- 1) 顧客満足度の向上
- 2) 顧客クレーム対応の精度向上 及び クレームを発生させない心がけ
- 3) 管理及び業務におけるPDCAの徹底
- 4) 業務完了後の「指差し確認」の徹底
- 5) 労働災害 "0" 目標
- 6) 5S(整理・整頓・清掃・清潔・躰)                      3A(挨拶・安全・安心)

### 環境

- 1) 消費電力の削減
- 2) 車の燃料使用量の削減
- 3) ビルメンテナンス業務のレベル向上による環境貢献
5. 本方針を当社従業員全員が理解し、実行し、維持する。
6. 本方針は当社従業員は言うに及ばず 当社のために働くすべての人に周知するとともに、当社ホームページへの掲載を通して一般に向けて公開する。

令和5年6月1日  
株式会社 三木美研舎  
代表取締役 横山 昌司

改訂履歴			マネジメントシステムの適用範囲
日付	版数	改訂内容	本社事業所：神戸市東灘区御影石町1丁目1-43 加古川支店：加古川市加古川町北在家2723 センタービル 3F-6
2018.4.1	E-1	初版発行	
2018.8.1	E-2	改訂版発行	サービスの登録範囲 受託先の設備機器保守管理、清掃、警備、建築物環境衛生及び受付
2021.11.1	E-3	第3版発行	
2023.6.1	E-4	第4版発行	